**Bug report:**

1. Priority (Приоритет) – Очередность выполнение задач. Чем выше приоритет, тем быстрее нужно исправить баг. Приоритет может быть:

01 (High) - Высокий. Ошибка должна быть исправлена как можно быстрее.

02 (Normal) – Средний. Ошибка должна быть исправлена, ее наличие не критично, но требует обязательно фикса.

03 (Low) Низкий. Ошибка должна быть исправлена, ее наличие не критично и не требует срочного исправления.

**Советы:**

1. Не стоит писать слишком длинные шаги
2. Убедится, что репорт понятен
3. 1 баг репорт для одного дефекта

**Жизненный цикл дефекта (бага):**

1. New/To Do (Обнаружен) – на этом этапе мы заводим баг репорт.
2. In Progress (Назначение) – на этом этапе мы назначаем на кого-то (напр. на разработчика)
3. Resolved (Исправлен) – на этом этапе мы проверяем, исправлен ли найденный дефект
4. Открыт заново – этот этап начинается, когда дефект не исправлен
5. Отклонен – этот этап предполагает, что после открытия баг репорта мы его отклонили.
6. Отложен – на этом этапе мы откладываем исправление бага.

Когда разработчик ставит статус Resolved, он должен выбрать **Resolution (Resolution – это диагноз, который ставит разработчик).**

**Когда баг не исправят:**

Ниже приведен список случаев, когда баг не исправят:

1. Программист не смог воспроизвести баг
2. Нет актуального поведения
3. Нет ожидаемого поведения
4. Репорт написан крайне непонятно
5. Нет необходимых скриншотов / логов
6. QA не смог объяснить важность проблемы

Релиз бага – это когда, разработчики передают сборку группе тестировщиков, при этом, она знают, что в этой сборке есть дефект, но этот дефект имеет низкий приоритет.

Утечка бага – ситуация, когда дефект был обнаружен не тестировщиками, а именно конечным пользователем.

**Откуда берутся баги:**

1. Ошибки в программирование
2. Сжатые сроки
3. Изменения в требованиях
4. Сложность ПО